

TERMOS DE ESTADIA E AUTORIZAÇÕES PARA MANUTENÇÃO E SUPERVISÃO DO HOTEL

O presente instrumento estabelece os termos e condições aceitos pelo hóspede no ato do check-in, regendo a relação entre o estabelecimento hoteleiro e o contratante dos serviços de hospedagem, em conformidade com as normas aplicáveis ao setor.

1. LIMPEZA E MANUTENÇÃO DO APARTAMENTO

O hóspede autoriza expressamente a entrada de funcionários devidamente credenciados do hotel em seu apartamento para a realização de serviços de limpeza e manutenção durante os períodos em que estiver ausente, comprometendo-se o estabelecimento a respeitar a privacidade e os pertences do hóspede em todas as circunstâncias.

2. MANUTENÇÕES ESTRUTURAIS E PREVENTIVAS

O hóspede autoriza a entrada no apartamento para a realização de manutenções estruturais, preventivas ou corretivas que não comprometam as condições de hospedagem, as quais serão realizadas preferencialmente nos períodos de ausência do hóspede, garantindo-se a mínima interferência em seu conforto e privacidade.

3. MONITORAMENTO POR CÂMERAS DE SEGURANÇA

O hóspede declara estar ciente e autoriza a captação e o armazenamento de sua imagem pelas câmeras de segurança instaladas nas áreas comuns do estabelecimento, operadas com a finalidade exclusiva de garantir a proteção dos funcionários, hóspedes e visitantes, bem como o bem-estar coletivo dentro das dependências do hotel.

4. FORNECIMENTO DE IMAGENS A ÓRGÃOS PÚBLICOS

O hóspede autoriza o fornecimento das imagens captadas pelas câmeras de segurança a quaisquer órgãos públicos competentes — incluindo, mas não se limitando a autoridades policiais, judiciárias ou administrativas — que formalmente solicitem acesso a tais registros para fins de apuração de ocorrências e intercorrências verificadas nas dependências internas e no perímetro adjacente ao estabelecimento.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O hóspede autoriza o fornecimento e o armazenamento de seus dados pessoais no banco de dados do sistema de reservas hoteleiro, em observância à legislação vigente de proteção de dados, sendo tais informações utilizadas exclusivamente para fins relacionados à gestão da hospedagem e ao cumprimento de obrigações legais.

6. ADESÃO ÀS POLÍTICAS DO ESTABELECIMENTO

O hóspede declara ter conhecimento e concordar integralmente com as políticas internas do Hotel Honorato, comprometendo-se a respeitá-las em sua totalidade durante toda a extensão de sua estadia, visando o bom funcionamento do estabelecimento e a harmonia entre todos os hóspedes.

7. CORREÇÃO DE VALORES POR ATRASO NO CHECK-OUT

O hóspede concorda com a aplicação de correções nos valores da diária em caso de atraso no check-out que venha a gerar intercorrências nas reservas subsequentes do mesmo apartamento, sendo o valor correspondente ao período excedente cobrado conforme a tabela de tarifas vigente do estabelecimento.

8. POLÍTICA DE USO DO ESTACIONAMENTO

O estacionamento do Hotel Honorato é destinado exclusivamente aos hóspedes devidamente hospedados no hotel, sendo permitido o uso de apenas 01 (um) veículo por apartamento/hóspede. Não é permitido deixar veículos estacionados nas dependências do hotel após o encerramento da hospedagem, bem como não será autorizada a permanência de veículos de clientes que não estejam hospedados. Informamos ainda que as vagas são limitadas e disponibilizadas conforme a capacidade do espaço.

9. POLÍTICA HOSPEDAGEM PET

O Hotel Honorato é pet friendly e aceita cães e gatos de pequeno porte, com até 10 kg, sendo permitido 01 (um) pet por apartamento. A hospedagem do animal deve ser informada no momento da reserva e está sujeita à disponibilidade. A diária para hospedagem do pet é de R\$ 90,00. O pet deverá estar sempre acompanhado do responsável, não sendo permitido deixá-lo sozinho no apartamento ou áreas comuns. As áreas de circulação para pets são limitadas e seguem as normas de convivência, higiene e segurança do hotel.

10. POLITICA “USO DA INTERNET” (WI-FI)

O hotel disponibiliza acesso à internet sem fio (Wi-Fi) como cortesia aos hóspedes durante o período de hospedagem. O usuário compromete-se a utilizar o serviço de forma ética, legal e responsável, sendo proibida a prática de atividades ilícitas, acesso a conteúdo inadequados, compartilhamento indevido de material protegido por direitos autorais, tentativa de invasão de sistemas ou qualquer ação que possa comprometer a segurança da rede. O hotel não se responsabiliza por interrupções no serviço, perda de dados, falhas de conexão ou danos decorrentes do uso da internet disponibilizada."

O Hotel Honorato agradece a preferência e a compreensão dos termos do presente instrumento, reiterando o compromisso de oferecer serviços de excelência durante toda a estadia de seus hóspedes.

Declaro ter lido, compreendido e concordado com todos os termos acima.

HÓSPEDE SOLICITANTE

